

BUSTA ESTRATTA

Area Operative  
Ode Ma

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA  
COPERTURA DI N. 1 POSTO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI  
EX CATEGORIA B, POSIZIONE ECONOMICA B1, PROFILO  
PROFESSIONALE “OPERATORE TECNICO CUR NUE 112” CON  
RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, PER  
LE ESIGENZE DEL SETTORE SISTEMA INTEGRATO DELLE  
EMERGENZE DELL’AGENZIA REGIONALE SANITARIA - PROVA  
SCRITTA - BUSTA 2

- 
- 1) Il “Disciplinare Tecnico Operativo” (DTO) del Ministero dell’Interno
- A Rappresenta il “Regolamento per la Gestione delle Emergenze Sanitarie e di Soccorso Tecnico urgente” (RGESST) nella Regione Marche
  - B fornisce le “Linee Guida per le Emergenze”(LGE) del Ministero della Salute
  - C E’ il documento che definisce gli standard e il funzionamento della Centrale Unica di Risposta del NUE 112 Marche Umbria
- 
- 2) Per le chiamate da parte di utenti in lingua straniera la CUR 112 si avvale:
- A Degli operatori di Centrale che parlano inglese
  - B Di appositi software di traduzione simultanea
  - C Del servizio di interpretariato
- 
- 3) I dati identificativi e di localizzazione del chiamante e la classificazione dell’evento in una richiesta di soccorso transitata presso la CUR NUE 112
- A Non devono essere inviati ai PSAP2 dall’Operatore Tecnico NUE 112
  - B Sono contenuti nella “scheda contatto” che la CUR 112 invia ai PSAP 2
  - C Non vengono acquisiti dall’Operatore Tecnico del NUE 112
- 
- 4) Una richiesta di emergenza classificata come “SOCCORSO TECNICO URGENTE - Allagamento/Esondazione”, l’Ente Competente (PSAP2) è:
- A Arma dei Carabinieri
  - B Protezione Civile Nazionale
  - C Vigili del Fuoco
- 
- 5) Google Chrome
- A E’ una componente hardware
  - B E’ un browser web
  - C Non è un browser web
- 
- 6) Le province della Regione Marche sono:
- A Pesaro-Urbino, Ancona, Macerata, Fermo, Ascoli Piceno e Teramo
  - B Pesaro-Urbino, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno
  - C Pesaro-Urbino, Ancona, Macerata e Ascoli Piceno
- 
- 7) Quale dei seguenti è un motore di ricerca:
- A Bing
  - B Instagram
  - C Facebook
- 







- 8) Quale dei seguenti è un software di videoscrittura:
- A Microsoft Excel
  - B Adobe Photoshop
  - C LibreOffice Writer
- 
- 9) Quali sono le numerazioni telefoniche che posso comporre per segnalare un'emergenza al NUE 112:
- A 112, 113, 117, 118
  - B 112, 118, 115, 113
  - C 112, 113, 118, 119
- 
- 10) In ambito di NUE 112, la Regione Marche ha un accordo di collaborazione con la Regione Toscana:
- A Per la realizzazione del sistema di disaster recovery tra le CUR NUE 112
  - B Non sono stati siglati accordi tra la Regione Marche e Regione Toscana in ambito di NUE 112
  - C Esclusivamente per la condivisione dei programmi formativi del personale
- 
- 11) Il tempo complessivo di gestione della chiamata d'emergenza, dalla presa in carico da parte dell'operatore della CUR al trasferimento al PSAP2 di competenza (sgancio) è stabilito in:
- A 150 secondi
  - B 4 minuti
  - C 90 secondi
- 
- 12) Il Piano Coordinato di Controllo del Territorio
- A E' una chiamata impropria/scherzo
  - B E' identificato con l'acronimo PCCT
  - C E' una postazione di lavoro della Centrale NUE
- 
- 13) Per la gestione delle chiamate in lingua straniera la CUR NUE 112
- A Le chiamate in lingua straniera non vengono mai gestite dalla CUR NUE 112
  - B Si avvale esclusivamente delle conoscenze delle lingue straniere dei propri Operatori Tecnici NUE 112
  - C Si avvale di apposito "servizio di interpretariato" del NUE 112
- 
- 14) L'APP "Where ARE U":
- A E' un APP che si utilizza per chiamare il servizi di vigilanza privata
  - B E' un APP che si utilizza per chiamare direttamente il Dipartimento Protezione Civile nazionale
  - C E' un APP che si utilizza per chiamare il NUE 112
- 
- 15) Nel servizio NUE 112 non vengono inoltrate al PSAP2:
- A Le chiamate di "non emergenza"
  - B Le chiamate di "emergenza"
  - C tutte le chiamate di competenza dell'Emergenza Sanitaria
- 
- 16) Quali sono i PSAP2 che fanno riferimento al NUE 112 delle Regioni Marche e Umbria:
- A Emergenza Sanitaria, Vigili del Fuoco, Polizia di Stato e Carabinieri
  - B Vigili del Fuoco, Vigili Urbani e Polizia Penitenziaria
  - C Vigili del Fuoco, Polizia Penitenziaria e Guardia di Finanza
- 
- 17) Quante sono le province della Regione Umbria:
- A 2
  - B 4
  - C 5

- 
- 18) Nel servizio NUE 112 è prevista l'attività di filtro delle chiamate:
- A Si
  - B No
  - C Solo per emergenze di competenza delle Forze di Polizia
- 
- 19) In una emergenza classificata come SOCCORSO TECNICO URGENTE chi decide se inviare l'autoscala dei Vigili del Fuoco sul luogo dell'evento
- A L'operatore Tecnico del PSAP1 - NUE 112
  - B L'operatore del PSAP2 - Centrale Operativa dei Vigili del Fuoco
  - C Il Direttore del NUE 112
- 
- 20) La sigla che viene utilizzata per identificare la Centrale Unica di Risposta NUE 112 è:
- A Non viene mai usata una sigla per identificare la Centrale Unica di Risposta NUE 112
  - B NUR
  - C CUR
- 
- 21) La figura professionale di operatore tecnico nella CUR 112 Marche-Umbria svolge il ruolo di:
- A Responsabile dei soccorsi
  - B Operatore Sanitario con funzioni di Triagista per l'assegnazione del codice di priorità nelle emergenze sanitarie
  - C Call taker
- 
- 22) Di cosa tratta la decisione del Consiglio 91/396/CEE del 29 luglio 1991?
- A La diffusione del servizio e-call in Italia
  - B L'introduzione di un numero unico europeo per le chiamate di emergenza 112
  - C Stabilisce i criteri di attivazione del "disaster recovery" tra CUR NUE 112
- 
- 23) L'operatore della CUR NUE 112 nella gestione della chiamata:
- A In tutte le richieste di soccorso l'Operatore della CUR NUE 112 non interagisce direttamente con l'utente che ha effettuato la chiamata
  - B Non deve mai effettuare intervista telefonica all'utente in quanto i dati necessari sono sempre acquisiti automaticamente dai sistemi informatici
  - C Dovrà condurre un'intervista telefonica strutturata nella quale è importante la collaborazione dell'utente
- 
- 24) Una chiamata al NUE 112 di disturbo, scherzo, errore viene identificata come chiamata:
- A da classificare come "soccorso pubblico"
  - B da classificare come "situazioni di pericolo Attentato"
  - C "impropria"
- 
- 25) Quale dei seguenti monti appartiene alla Regione Marche
- A Monte Conero
  - B Monte Cervino
  - C Monte Subasio
- 
- 26) Di cosa tratta la D.G.R. Marche n. 114 del 10/02/2020?
- A Legge 7 agosto 2015, n. 124 -Numero Unico Europeo dell'Emergenza (1-1-2 NUE) Approvazione del Protocollo di Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Marche per l'attuazione nelle Regioni Marche ed Umbria del Numero Unico di Emergenza Europeo 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta
  - B L'introduzione del numero unico armonizzato per le cure mediche non urgenti NEA 116117
  - C La diffusione del servizio e-call in Italia
-

27) Quale dei seguenti laghi appartiene alla Regione Umbria?

- A Lago di Garda
  - B Lago Maggiore
  - C Lago Trasimeno
- 

28) La CUR NUE 112 attiva nella Regione Marche ha competenza:

- A Esclusivamente nella Regione Umbria
  - B Sia nella Regione Marche sia nella Regione Umbria
  - C Esclusivamente nella Regione Marche
- 

29) La localizzazione e l'individuazione della tipologia di emergenza:

- A Sono di esclusiva competenza degli operatori del PSAP2 centrale operativa delle forze di polizia
  - B Sono di esclusiva competenza degli operatori dei PSAP2
  - C Sono incluse tra i compiti dell'operatore della CUR 112
- 

30) Quali tra le seguenti affermazioni è da ritenersi corretta:

- A Il NUE 112 è contattabile esclusivamente attraverso rete fissa a garanzia della localizzazione geografica del chiamante
- B Il NUE 112 non è contattabile attraverso rete fissa a garanzia della localizzazione geografica del chiamante
- C La chiamata al NUE 112 può essere effettuata da telefonia fissa e mobile, app Where Are U, alert automatici (telesoccorso) e sistemi eCall (a bordo dei veicoli).

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA  
COPERTURA DI N. 1 POSTO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI  
EX CATEGORIA B, POSIZIONE ECONOMICA B1, PROFILO  
PROFESSIONALE “OPERATORE TECNICO CUR NUE 112” CON  
RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, PER  
LE ESIGENZE DEL SETTORE SISTEMA INTEGRATO DELLE  
EMERGENZE DELL’AGENZIA REGIONALE SANITARIA - PROVA  
SCRITTA - BUSTA 2**

1 C	2 C	3 B	4 C	5 B
6 B	7 A	8 C	9 B	10 A
11 C	12 B	13 C	14 C	15 A
16 A	17 A	18 A	19 B	20 C
21 C	22 B	23 C	24 C	25 A
26 A	27 C	28 B	29 C	30 C